

NOTRE CHARTE POUR LA PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE

La bientraitance est une démarche collective pour identifier l'accompagnement le meilleur possible pour l'utilisateur, dans le respect de ses choix et dans l'adaptation la plus juste à ses besoins. Elle nécessite un questionnement tant individuel que collectif de la part de l'ensemble des acteurs de l'Association.

Respecter la dignité

Être à l'écoute de l'utilisateur, veiller au bien-être et au rythme de chacun

Repérer et prendre en compte toute expression de douleur

Respecter et préserver l'intimité

Faire émerger les potentialités et valoriser les capacités de chacun

Évaluer les besoins et compétences et adapter les outils de communication

Prendre en compte la liberté de choix et de décision

Adopter un langage et une attitude respectueux et adaptés à la personne

Affirmer une attitude professionnelle

Exercer une cohérence, une continuité et une complémentarité autour du projet d'accompagnement

Accepter la personne dans ce qu'elle est, sans jugement de son environnement social

Procurer un accompagnement à la fois psychologique, médical, thérapeutique et éducatif

Rechercher constamment l'amélioration de l'accueil et de l'accompagnement

Maintenir un environnement sécurisant, matériel et humain

Adapter les moyens à l'évolution des besoins des personnes

Garantir la confidentialité

Promouvoir l'esprit de solidarité entre tous

(administrateurs bénévoles, professionnels, familles, partenaires extérieurs)

Favoriser la participation des familles tout au long du parcours de vie

Rechercher l'ouverture aux autres, à l'environnement dans un objectif de socialisation

Échanger et partager les expériences et savoir-faire et encourager la coopération entre établissements